



广东能达高等级公路维护有限公司 地址：广州市番禺区东环街437号越秀城市广场南座1503室 传真：020-83617345
Guangdong Longda Highway Maintenance Co., LTD. 邮编：510030 网址：www.gdlongda.com 电话：020-83017888

Longda Maintenance 能达养护

本刊系广东能达高等级公路维护有限公司编辑印刷



核心价值观与公司发展

P19

公司总经理访谈录

P20

建设从思想到行动都协调一致的团队

企业核心价值观的建立

P23

本期封面人物

高等级公路桥头跳车原因分析及处治方法

李茂山/交安事业部

文化活动

2013年度广东能达文艺汇演

心灵香茗

现在开始不会晚

那些年的三姨

02

2013 | 季刊总02期

VIEW FOCUS

观点·聚焦

访谈录 | 企业发展 | 核心价值观建立

LONGDA | 访谈录

核心价值观与公司发展

当前，很多企业都逐渐重视发展企业文化，而企业文化的构建是受企业领导人的核心价值观影响的。

企业的核心价值观也称为“企业的核心信念”，是一个企业所拥有、信奉的信念，是不应随时间的变化而轻易改变的原则。它决定了企业对于好与坏、对与错、赞赏与不屑等问题的判断。

于能达而言，我们的核心价值观是：诚信、忠诚、专注、进取。这也是指导公司前行的信念。

公司总经理访谈录

本文系编委会与公司陈克鸿总经理的访谈约稿

【小编】请您给企业的核心价值观下一个定义吧，它对于公司发展有何作用？

【陈总】企业的核心价值观是一个企业的灵魂，通常表现在企业的行为与形象上，可以让企业内外都了解企业的价值取向。企业核心价值观对企业发展至关重要，它发挥着旗帜般的作用，并能够清楚告诉大家，企业努力的方向。

【小编】请从您个人的角度分析我们能达公司的核心价值观。

【陈总】能达公司的核心价值观是“诚信、忠诚、专注、进取”。其中，“诚信”指我们的员工应有的为人处世与职业道德要求，企业对员工、股东、客户与社会应有的诚信行为与责任感；“忠诚”指公司的员工对养护事业的忠诚与对企业资本应有的敬畏；“专注”指公司在资源、态度与精力方面对高速公路养护事业的执着；“进取”则是指公司应具备社会责任感，企业应规范经营，在业务上有使命感。

【小编】您认为在我们实际的工作中，“诚信、忠诚、专注、进取”哪些方面我们是做到位的，哪些方面是继续需践行的？请举例说明。

【陈总】没有所谓的做到位，在这些方面的践行永远没有尽头，只有更好，没有最好。但相比同行业中的许多单位，我们可以非常自信的说，我们绝对是属于做得最好的那类。比如说，我们在高速公路日常养护生产管理方面我们陆续推出“高速公路日常养护作业操作规程”、“高速公路日常养护SA质量管理与评价体系”和“高速公路日常养护信息化管理系统”这些管理工具，是对公司所提倡与坚持的核心价值观最好的诠释。

【小编】您认为我们距离“打造中国公路养护行业的一流企业”这一公司目标有多远？实现这一目标需要企业继续付出哪些努力？

【陈总】我们一直处于国内公路养护行业的领先地位，但离我们自己的目标还很远，公司需要在专业能力与管理的精细化方面继续努力。公司所提倡与坚持的核心价值观无疑在实现把公司打造成为国内公路养护行业的一流企业这一目标上将会起到内生动力作用。

建设从思想到行动都协调一致的团队

文 | 张晓红/副总经理

企业文化是企业发展的不可或缺的精神力量 and 行为规范。优秀的企业文化能够营造良好的企业环境，对内形成凝聚力、向心力和约束力，对外提高形象力、竞争力和软实力。我认为，文化建设对于企业而言，它关注的可能并不是今天的吃饭问题，它关注的是明天，是未来，是能不能一直有饭吃，可不可以吃得更愉悦、更优雅。

核心价值观是企业文化的基石，是企业文化实践成果的提炼和总结，决定着企业未来发展的方向 and 高度，是企业发展的持续动力、内在力量。我对公司核心价值观的理解：

诚信：就是待人真诚、处事老实。对客户我们提倡讲求信誉、一诺千金，对员工我们提倡言必行、行必果。我们反对隐瞒欺瞒，我们反对弄虚作假。

忠诚：就是对事业、对股东、对客户、对同事等等真心实意、竭尽全力。忠诚包含着诚信和服从两个要义。

“吾日三省吾身：为人谋而不忠乎？与朋友交而不信乎？”是论语中耳熟能详的语句，“诚信、忠诚”这两个词在公司的核心价值观中，体现了企业对儒家文化的传承，旗帜鲜明地表达了我们的立业之本。

专注：就是集中精力、专心致志、全神贯注、心无旁骛。公司一以贯之地专注于“服务交通、创造美好生活”的事业，以如履薄冰的姿态，专注打造的道路养护专业能力，专注提升道路服务品质。公司倡导全体员工把时间、精力和智慧都凝聚到所在岗位上，最大限度地发挥积极性、主动性和创造性，合力创造美好生活。

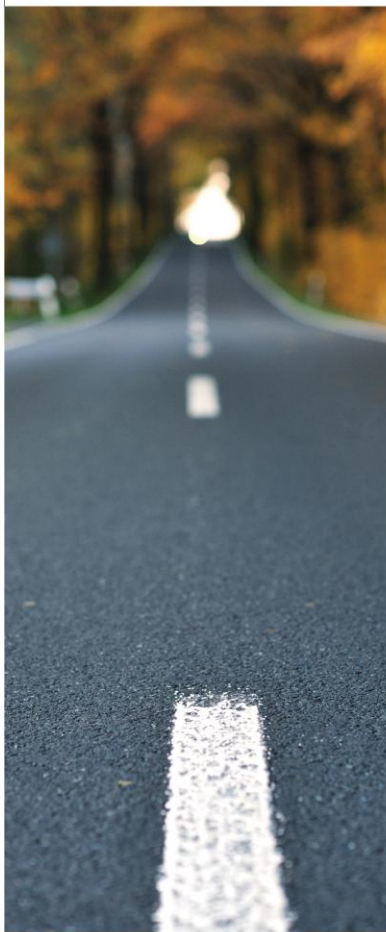
进取：就是努力上进，力图有所作为。“进”是一种前进的动力，企业也好，员工也好，只有不断地提升自己，才能在竞争中无往不利；“取”是指获取，达成目标，“取”是“进”的目的和结果。进取是一种向上的精神，“打造中国公路养护行业一流企业”的目标要求我们永不停歇，超越平庸，超越自我，不断前行。

公司的核心价值观是公司价值体系的高度概括和总结，是引导员工思想意识和行为方式的无影之手。正确的并且能够在企业管理活动中得到体现的核心价值观，不仅能为团队提供强大的精神动力，也对团队活动形成深刻的约束力。一方面，核心价值观决定了我们对外界信息的取舍方向，从而约束企业按既定的经营理念去发展。另一方面，公司正是通过核心价值观告诉员工什么是对的，什么是错的，什么是我们提倡的，什么是我们反对的，由此来规范和约束员工的行为。

“诚信、忠诚、专注、进取”这八个字的力量到底有多大？这个问题取决于公司各级管理者对核心价值观认同的程度和践行的力度，我想，一支从思想到行动都协调一致的团队必然是战无不胜的。 



2021



核心价值观对企业发展的 重要性

文 | 编委会

导语：越来越多的企业重视企业文化，而作为企业文化最核心的基石——核心价值观，被越来越多的企业意识到其对企业发展的重要性。

核心价值观的定义

核心价值观 (core values) 通常是指企业必需拥有的终极信念，是一个企业本质的和持久的一整套原则，它是解决企业在发展中如何处理内外矛盾的一系列准则，如企业对市场、对客户、对员工等的看法或态度，它影响与表明企业如何生存的立场。

企业价值观来自企业价值，是企业 and 员工理想信念、精神力量的集聚。企业价值观建设的成败，决定着企业的生死存亡。因而，成功的企业都很注重企业价值观的建设，并要求员工自觉推崇与传播本企业的价值观。

核心价值观与现代企业的联系

核心价值观，决定了企业对于好与坏、对与错、赞成或是不赞成等问题的判断。著名学者柯林斯和波勒斯简洁地吧核心价值观解释为“公司的精神和持久的原则——是一套不需要外部调整的永恒指导原则”。

它既不能被混淆于特定企业文化或经营实务，也可以向企业的财务收益和短期目标妥协。价值观深深根植于企业内部。它们是没有限地引领企业进行一切经营活动的指导性原则，在某种程度上，它的重要性甚至要超越企业的战略目标。

企业核心价值观对企业发展的影响

就像树根决定了树的生命力的强和弱，企业核心价值观就是企业立身安命的根本。它决定着企业当前的生存，更决定着企业未来的发展。具体而微到一个员工，大化之到一个企业，选择这样做而不是那样做，就是因为这个员工或者这个企业的老板（管理层）秉承着与之相对应的价值。

企业所有的行为都是从价值观这个根上发出来的枝桠，价值观是从企业诞生的那一天起就有的，只不过它们有时潜藏在连秉承着它的人自己都看不到的心灵角落，有时彰显在办公室、网站、出版物等随处可见的地方。而对价值观的研究，着眼点在于透过纷繁复杂的现象迷雾，抓住价值观的本质路径，辨析导致和阻碍企业基业长青的价值观，走出一条经由价值观的改造达到企业健康、持续、快速成长的新路。

企业价值观能产生凝聚力，激励员工释放潜能，企业的活力是企业合力作用的结果。企业合力越强，所引发的活力越强，越能得到持久发展的。

企业核心价值观对现代企业的启示

企业核心价值观的形成是受企业领导人物核心价值观的影响的，这种领袖精神影响到公司企业文化的形成发展和公司重大政策的制定和落实，是企业的核心理念、经营哲学、管理方式、用人机制、绩效评估、职业发展以及行为准则的总和。

今天，越来越多的企业走向世界，大批国外企业进入中国，中国企业的领导者必须完善自己的核心价值观体系，认真提高自己的领导能力，不断磨练自己的品格和素质，争取在最短的时间内从思想上、理念上、行为上与卓越的国际企业家的价值观和行为准则接轨。企业只有顺应市场竞争的变化，适应社会的需求，通过企业文化修炼，不断提升企业核心竞争力，才能在激烈的竞争中立于不败之地。 

企业核心价值观的建立

文 | 编委会

导语：企业核心价值观是指现代企业在企业哲学的统率下，为追求愿景、实现使命而提炼出来并予以践行的指导企业上下形成共同行为模式的精神元素。核心价值观对于企业就像宪法对于一个国家一样，它一方面保证企业快速发展、在商海远航时找准方向，另一方面也能及时发现、纠正企业决策的偏差。

中国企业建立核心价值观的必要性

核心价值观是企业文化的基石，是所有成功企业的文化基因。企业能持续生存和发展，一个共同特点是恪守核心价值观，渗透在企业经营发展过程中，内化进员工心灵深处，外化为员工的集体行为、习惯和性格，固化为规划、制度和机制，从而形成企业的核心竞争力。

核心价值观作用的最集中的体现便是当企业或者企业个人在企业运营过程中面临矛盾，处于两难选择时应当如何做的时候。这样做可以，那样做也可以，但必须有个决定，支持这个决定的便是核心价值观。



22/23

为什么中国企业如此急迫地需要建立自己的核心价值观？因为中国企业将在相当长的一段时间里更多地经历抉择的阵痛。做强与做大、专业化与多元化、本土化与全球化、激进与保守、变革与稳定、企业利益与社会利益、短期利益与长期利益、物质激励与精神激励、开放与封闭……无论是国有企业、民营企业，还是外资企业，无一不时刻处在众多难以取舍的企业矛盾抉择中。这其中无一不是本土新旧文化以及中西管理文化的冲突、价值观的碰撞，最后归结于企业哲学的差异。欲理解那些获得成功的高速成长的当代企业，我们需要规划一个超越相对有限框架的哲学体系。它将促使企业内的所有个体树立起目标和战略意识，也包括确立必须能够指导他们集体行为的独特的价值观。

如何建立核心价值观

1 立足长远，坚持基本商业信条

中国现在处于过渡时期，机会比机遇多，很多投机行为或不规范操作都可以使人一夜暴富。但想做成伟大的企业一定需要伟大的企业家，他们懂得无论在什么时候都会遵守基本的商业伦理，他们懂得权衡长远利益与短期利益的利弊，他们知道了为了获取更多的钱而如何放弃钱。

三一集团核心价值观：“先做人、后做事，品质改变世界。”董事长梁稳根在提出这个概念时认为，三一的远景是“品质改变世界”。品质改变世界有着丰富的内涵：品质包括人的品质，产品的品质和企业的品质，员工奉行“先做人、后做事”，讲诚信有高度的敬业精神，有理想有追求又完成本职工作技能，也就是德才兼备，并尤其强调诚信。对于产品，三一认为质量是唯一不可妥协的事情，为了打造高品质的产品，塑造市场信得过的品牌，对于一个企业必然要有优秀的企业家和团队，必然要有先进的与时代贴近的企业文化理念，必然要有符合现代化生产的管理体系，才能打造在国内外叫得响的品牌。没有好的企业品质就不可能生产出好的产品品质，而没有好的员工品质就不可能组成好的企业品质。这正是有了这样的商业信仰，三一集团才能在十几年内从一家湖南小县城的机械厂成长为国际500强企业。也是这样的商业坚持，连美国总统都不得不想办法限制三一集团在美国市场的扩张！

2 倡导推崇，贯穿始终

很多中国企业都认识到企业文化的作用，但基本都只是一纸空文，很难落实到实际工作中，难以形成对企业员工的有效指导作用。核心价值观就像是一个理论，很多时候企业只顾得赚钱生存，而忽略自身内在精神的培养，这也许是很多中国中小企业难于发展壮大根本原因。

保洁的核心价值观：领导才能、主人翁精神、诚实守信、积极求胜、信任。这个价值观就像公司宪法一样，应佑宝洁的成长，任何人都不得触及。

就信任（trust）员工、尊重员工而言，P&G是一家以信任为基础的企业。管理大师杜拉克曾说：“今日组织的基础不再是权力，而是信任”。绝大多数人都渴望被信任，并希望能尽情地放手一搏，有所成就与贡献，只要组织有效激励员工的自尊心与荣誉感，员工自然会竭尽心力，这就是所谓“士为知己者死”的道理，也是P&G员工主动积极的主因。为了让信任基础能够有效落实，P&G有周期的检查系统（check balance system）作为配套措施，以确保企业整体运作顺利进行。

宝洁公司“主人翁精神”的核心价值观之下，宝洁给予员工高度的信任与自由度，不仅让员工自行安排工作内容与优先顺序，也不必打卡，一切由员工自我管理，并赋予员工自主权与决策空间。因为宝洁相信员工会对公司整体最有利的的方式进行规划，这种信任员工、尊重员工的信念，也是主人翁精神核心价值观能够有效落实的关键之一。

3 越是民族的越是世界的

中国企业现在处在高速发展阶段，中国式管理模式尚未形成，各种各样的管理思维和方法充斥着管理界，到底什么才是适合中国企业的管理方法和理念。我们认为，在核心价值观的建立上，必需采取“博采众长，以我为主”的做法，不能盲目。

其实中国企业与西方企业在建立核心价值观的方法上并没有太大的区别，关键是在理解核心价值观上的观念存在差异。关键是你所推崇的理念是不是你的“核心”理念，你不能恪守这些理念才是最关键的。



华为，联想这些优秀中国企业在建立企业核心价值观时，都很注重向西方企业学习。但不能忽视的是，如何充分发掘和利用本土精神资源的问题。这里深层次的原因在于，企业的核心价值观，如果要成为企业长远发展的基础，必须具有一种无庸置疑、不可妥协、毫无谈判余地的特质，也就是说，除了在理性层面、情感层面、行为层面得到员工的认同，还必须进入信仰的、精神的领域。

任正非的家庭背景，使得他在创造性地使用新传统话语方面得心应手。当然，80、90后出生的新人类进入公司，这些新传统话语是否能继续保持它们的沟通魔力，也是一个问题。在向传统文化发掘本土精神资源方面，任正非也是独树一帜，另辟蹊径。《我的父亲母亲》中对孝道、报恩、吃苦、自律等传统价值观的张扬，打动了很多有类似经历的、同样苦孩子出身的、毕业于内地理工大学的华为员工。这种精神层面的交流和价值观的共享能够为公司的队伍带来什么样的士气和战斗能力，怎么强调都不过分。这篇著名文章以及随后的对同属儒家文化圈的本日本企业精神进行发扬的另一名文《北国之春》，在华为遭到最大困难的2001年发表，应该不会巧合。

同样毕业于军队工科院校的柳传志的文字表达能力可能不如任正非，但他从父辈身上学习优秀传统品德的做法，和任正非是异曲同工。他回忆父亲对他的叮嘱：“一个人有同样东西谁也拿不走，一个是知识，一个是信誉。不论你将来是贫或富，也不论你将来职位高低，只要你是一个正直的人。”

一个人的成与败在于思想转变的快与慢，那么企业的兴与衰就在于企业的核心价值观。将一个企业的价值观念转变为每个员工的价值观念，使企业具有凝聚力、向心力，从而调动每个员工的积极性。企业在强调员工爱厂如家、与企业同心同德、尽职尽责的同时，也应让员工明白，每一名员工同样能够分享企业在成长中带来的种种好处，梳理积极的工作价值观，真正的感受到成功的乐趣，体会出人格的被尊重，才能表现出敬业、敬职的精神，公司才能真正的被员工所热爱，企业才能形成真正凝聚人心的力量。

RECORD SENTIMENT

记录·感悟

心灵香茗 | 夏日心情

卖提子的老板娘

文：程伟/综合事务部

最近正是葡萄上市的季节，各家大小水果摊中，红提、黑加仑一定是必备的。不过，即使是正季，这些进口水果也多是18-25元一斤不等。尤其是对于亚运城的水果店，这些进口水果差不多是店中最为昂贵的了，老板们对它们也定是百般呵护。

周末时，在水果摊挑提子，老板娘是个孕妇，以我目测较多孕妇的经验，那肚子的大小似乎随时可以临盆。她看到顾客到来自是不必说，在旁夸张地讲述他家水果的新鲜与健康。相比之下，我则故作沉默寡言，实则小心翼翼的提起、翻个、审视那些红色的颗粒，生怕挤爆它们饱满的肚子。

不过纵然表面再新鲜，这些以箱来运送的热带水果，下方还是有些被压坏，我凝眉指着那些被压坏的几颗看着老板娘，她则立即醒目地讲道，哦哦，没关系，这些坏的，可以摘下来给我们，不会卖给你们们的。说着她动作麻利地摘下了下面的几颗坏掉的。我再继续假装挑剔的过程中，只见老板娘已经将那几颗坏掉的提子，剥皮、咬掉烂的那一小半，剩下的放到了自己嘴巴里。我惊讶地大声说，你是孕妇耶，不可以吃这些坏掉的水果的！！老板娘很淡定地望着我讲：没事儿的，坏已经咬掉了，这些水果进价也很贵的，扔了太可惜……是啊，忽然间感觉，人生何必活得那么矫情，淡然一些，生活会轻松很多……

经常听到一些朋友说，“我都这么老了，现在才开始，会不会晚了点？”或者“不行，我没有基础，我怕我做不好。”再或者是“我要减肥，我要运动，但我不能控制饮食，没时间运动”……

现在开始不会晚

文 | 欧敏雅/飞达公司

试问，不劳怎么有获？不付出怎么有回报？

我妈妈和大姨，在小县城长大，从来没接触过舞蹈基础的训练，也没有音乐的天赋。在她们15岁之前，非常抗拒去广场跟着大家一起跳舞健身。后来，在一次不经意的接触中，她们从此爱上了跳舞。而且还跳的不错，姐妹两人现在经常说的是：“一天不跳都感觉少了点东西，有些事，开始了就不会晚”。

去年年初，我在一次整理旧物时，翻开一本记事本，那是1997年的记事本了，首页写着：1998年前一定要拿到驾驶证！这一晃，14年过去了，我才于2012年拿到驾驶证。回想以前的种种借口，一堆再推，推了14年。如今自己坐在驾驶位上，开着车，心里想着：“有些事，现在开始还不太晚”。

生活中我们会错过很多事情，但错过不等于失去希望，但没有开始就永远没有希望。

比如很多人都有“学点什么”的想法，尤其对于一些“人到中年”的人来说，有很多例子证明，“学习”并不是年轻人的专利，有些人天生大器晚成，只要开始，就不会晚。比如古代的文学家苏洵，与其子苏轼、苏辙合称“三苏”，均被列入“唐宋八大家”。苏洵年轻时，读书不努力，糊里糊涂地过日子，经常和一群狐朋狗友赛马，游山玩水。直到二十七岁那年，方有觉悟，于是发愤学被列入“唐宋八大家”。苏洵年轻时，读书不努力，糊里糊涂地过日子，经常和一群狐朋狗友赛马，游山玩水。直到二十七岁那年，方有觉悟，于是发愤学习，经过五、六年的苦读，终于文才大进，下笔如有神，顷刻数千言。近代名画家齐白石，由于家中贫苦，除了在12岁前跟外祖父接触一段私塾，从小就要帮家里放牛、砍柴、种田，什么农活都要干。他从27岁才真正开始学画，从56岁才开始大胆突破自己，转换画风后从此名声大振。所以说，有些事，开始了就不会晚。

对待父母，更是要从现在开始，“树欲静而风不止，子欲养而亲不待”。这是经过多少人的亲身体验得出的沉痛教训啊！从现在开始给父母一句温暖的话语，贴心的抚慰，让他们感受到更多的孝心和慰藉。

对于自己所爱的人，说一句“我爱你”，其实并不难！虽然已经走过了初恋和新婚的甜蜜，但身边的这个人和你共同度过了那么多艰难困苦岁月，也一起品味过成功与欢笑，时光在爱人脸上留下了皱纹和斑点，从现在开始，给予更多的拥抱和赞美，让爱人感受到更多的幸福！

生活上的事，人生上的事，不要总停留在思虑上，不如一个行动，有些事，从现在开始也不会晚。



夏天的味道

文 | 冯森/综合事务部

在南国的广州，一年四季中，最难耐的大概就是炎炎夏日了。或许因为自己出生于夏天的缘故，对于夏的炎热颇有些不以为然。反倒有一些亲切的感觉，其实夏日自有它的一番美丽。

夏虽然没有春的温存、秋的清凉、冬的深沉，却有着火一般的炽热，饱满浓浓的激情。我们的人生没有了夏会是缺憾的人生，如同人生百味，酸甜苦辣尝遍方为无憾。热情的夏，告别了春的温柔，携带着春的希望，繁衍着春的绿意，潇洒地绘出生机蓬勃的景象。

夏天是属于生命中最灿烂的季节，它热情，激动，脾气来得快，去得也快；还有，属于它的天空朵朵白云，湛蓝的晴空。夏天的气息，总让我莫名地触动，如阳光划过指尖，是喜是悲，不由得知。

湛蓝的天空，深远而辽阔；淡淡的白云宛如轻柔的丝纱，任你设想非凡；站在绿荫树下，顺手摘下一片叶子放在手里，嫩绿的树叶上的叶脉清晰流利，流动着生命的奇迹。

夏季对我来说，是一切生命的开始。她的激情从这里开始，开始每一段艰辛的旅程，最后开出一朵又一朵美丽的刺梨花。夏天实实在在的给我带来了快乐，在平凡的一年里。我会在炎热到来的时候，摆脱沉闷烦躁的困顿，脱胎换骨一般，注入活力。

我非常留恋几时的夏日风景，尤爱夏日别具一格的夜色。鲁迅先生在他的《夜颂》中自称是一个爱夜的人。他说，爱夜的人应该有所夜耳朵和看夜的眼睛。

我喜欢夏天的夜晚，虽然没有完全落尽白日的燥热，有时甚至烦闷难耐，但她的美却无处不在。春夜过于短暂，来不及回味；秋夜过于萧瑟，萧条了心境；冬夜又过于沉闷冗长，沉寂了心情。

那些年的三姨

文 | 程伟/综合事务部

很罕见的，三姨给我打了电话。

三姨的丈夫的姐姐查出了血脂稠，想托我网购贵州刺梨，话还没强调下会把钱给我妈。

三姨排行老四，因为老三是舅舅，所以小孩都叫她三姨。

小时候有一次爸妈闹别扭，妈妈回了娘家。第二天一早，就看见三姨在楼下站着，跟爸爸说想接我走，当时她戴了一顶红色的毛呢帽子，很好看。

爸爸低头瞪着我，“你去吗？”我被吓到，摇摇头。接着三姨转身走了，走得很快。

后来我就盼望能有一顶红色的毛呢帽。

妈妈怀孕的时候，三姨在附近的罐头厂做工，常常带回各种水果，在那个物资缺乏的年代，这是很好的孕妇维生素。

后来三姨跟人学了美发开了个小店，每到周末，就给我梳个特别复杂的“蜈蚣辫”。这是一种四股的编法，很结实，一星期都不会散，只是拆开的时候头发像个狮子，而且头皮很痒。

三姨给我烫过头，因为怕烫得太多被老师发现，就只烫了刘海。她说这种发型叫“葡萄串”。那段日子我就一直觉得额头前顶着串葡萄，得瑟了很久，就被我妈破坏了，三姨也被说了。

理发店的抽屉里有一根大辫子，是别人剪完留下的。三姨把那个辫子绑在我头上，我负责到处串门，展示“瞬间长辫子”。

后来理发店关门了，三姨跑到附近的灯泡厂做工。灯泡厂工作环境很热，经常会给工人发降温饮料、冰棍什么的，遇到发东西的时候，三姨会带我一起去，拿个半成品灯泡，去白皮铁桶里舀饮料喝，那是一种橘黄色的糖水，类似桔子汁。

渐渐地灯泡厂效益也不行了，三姨又去了钢铁厂，这次她干的是印刷部门的排版员。一粒一粒的铅字，固定在一个木框子里，很费眼。三姨在印刷部门的时候，我最不缺草稿纸用了。

工作的那段时间有人给三姨介绍对象，一个小伙拎着礼物去了她家，那天我也在，小声说了句，“个子有点矮。”大人们嫌我话多，把我赶到别处去了。后来发生了些什么，反正现在的姨父个子挺高的。

生孩子之后，三姨基本就不工作了，除了一年四季都穿高跟鞋，很少打扮自己。直到前两年去KTV，才发现她也是个爱唱歌的，声音又高又亮，民族唱法的。

三姨年轻的时候，我是小学生；现在我长大了，她已然中年。不过三姨的头发还是很好，又黑又亮，跟染过似的。

小时候我常常躺在屋顶里的椅子上，仰望夏夜的星空，空旷无垠的天际总能给我无边的遐想，满天的繁星时常伴着我进入甜美的梦乡。我喜欢这样的感觉，就像和自己的朋友在一起，不需要言语的交流，却相互读懂了对方喜爱的眼神。仰头凝望神秘而深邃的夜空，细数着满天的星斗，在我看来，那满天的星斗可以洞察我内心的秘密，耐心聆听我心底的诉说，而自始至终投给我以包容的微笑。

微风拂过，时时飘来夜来香的芬芳，更让人迷痴。在这美好的夜晚，静静地思考着人生的得失，品味着人生的苦乐，规划着未来的生活，感受到心情的舒坦，享受着畅快的惬意。夏夜的星空可以包容万事万物，在她隐忍宽厚的胸怀之中，我觉得自己逐渐变得纯净、透明。

没有惊天动地的山盟海誓也没有轰轰烈烈的生死相许，只是刚刚发出新芽的小苗，夏日的夜晚就像爱情一样，在温柔的滋润下，悄悄生长。没有让人动容的深情相拥，也没有悄然泪下的真情告白，简简单单的邂逅，滋生在与夏天相吻的刹那。

每年的夏天夜晚，我都喜欢置身于室外，闻着那泥土混合着青草的香味，一遍遍的回忆儿时夏日的嬉戏，回想着高中挑灯夜读的辛勤，回味与喜欢的女孩一起放学时吃的零食，回顾与兄弟一起在路边大排档的畅饮。

微风因夏日而生，蝉鸣因夏日而鸣。芳香四溢，随处都有芳草的味道，放眼望去，满眼绿色，心境怡然，绿色潇洒地绘出生机蓬勃的景象。不仅多迷人，而且热烈奔放，赋予人们喷泉般的力量，启迪人们大无畏的创造。威严的阳光，晒黑了肌肤，却锻炼出性格的刚毅，学会了自我的调适。人们用凉爽的柔波软化炎热，用银月的清冷中和烦躁，用沉稳的静寂遗忘忧虑，用争爱的火焰燃起激情。经过骄阳的炙烤，暴雨的冲刷，闪电的震撼，雷声的惊愕，让心灵更加丰盈，让感情更加充沛，让热情更加高涨，让生命更加顽强。因为喜欢自己的生日，所以喜欢夏天。其实也可以说，我是因为喜欢夏天，才默默在来到这个世界之前，为自己选择了一个夏末的出生之日，纪念我所有对夏季的思念。

我们相信在很多人心目中，夏天不只是西瓜和空调，还有一股属于自己记忆的味道，这是美好夏天的一部分，也是我们人生成长的一部分。这种味道不仅仅不会慢慢变淡，反而会随着我们人生阅历的增长而更加洋溢淡然别致的浓香。当我们从浮躁中慢下来，回味这些味道，听到我们自己的成长，就能感悟出对人生的思考。我们会发现每一个炎热又清新的夏天，留给我们的除了炎热还有我们对于美好未来的爱。

我只是偶尔抬起头

文 | 彭蔚 / 综合事务部

“你的水还喝吗？”圆指着那瓶见底的矿泉水问我。

“喝啊，喝。”跑了一整天，一点水我也稀罕。

话音未落，一只油乎乎的手已经拿起了瓶子，而且拿的是瓶口的位置。

本想表示下厌恶，抬头一看，那只手的主人，

一个打扫卫生的大哥正冲我挤出一丝不自然的笑。

他的眼睛很大，高高的颧骨是典型的海南人的面相，

穿一件红色的广告T恤，头发又黑又乱，配合他深黑的肤色，

一副风吹日晒辛苦劳作的模样。

突然觉得自己好没良心。

怎么要去嫌弃他一样？

我跑去点菜的时候，看见他推着厨余车在场子里转，收盘子擦桌子，

挂着一副不是表情的表情。

走到他附近的时候，想把瓶子递过去，又觉得突兀。

菜上来了，一堆人边吃边聊，我也忘了这想法，

现在想起那双大眼睛，才发现自己多数时候只是市侩，

偶尔的慧根，也都转瞬即逝。



《能达养护》征稿启事

《能达养护》是广东能达高等级公路维护有限公司创办的内部阅览刊物，其办刊宗旨为：以公司经营管理工作为中心，宣传公司经营方针、传递公司业务动态、沟通新产品新技术，分享员工工作心得，丰富员工文化生活。

为进一步提高刊物信息质量和可读性，现向公司内部员工公开征稿，详细信息见下：

一、征稿内容

板块	内 容	要 求
视线·动向	主要刊载公司要闻、重大举措、重点工作部署及行业发展新政策、新动向。	文稿、照片
求知·探索	收集员工的管理及工作经验，主题不限，题材不限（但不建议用诗歌）。	文稿、照片
记录·感悟	相当于本杂志副刊，主要刊载员工生活、感人事迹、工作随想、文化娱乐等各种信息。展现员工的兴趣爱好、图片拍摄、文字能力及个性风采。 要求每篇字数不少于500字（诗歌除外）。	文稿、照片

二、征稿要求

1. 新闻稿件必须真实；稿件中引用的资料、史实、引语、数字，涉及的人物姓名及其职务、职称，以及有关单位部门的名称（一般要求全称）等均应准确无误。

2. 投稿时应及时配发相关新闻图片。图片要求以JPG、GIF、PNG格式作为附件发送。请不要将图片粘贴在word文档中，也不要将图片尺寸缩小。

三、投稿办法

本刊只接受邮件投稿。

1. 以个人名义投稿，请将稿件发至编辑部邮箱chengweapple@126.com；

2. 为保证所投稿件在当季刊物上发表，请务必在每季第二个月内（2月、5月、8月、11月）或之前投递稿件。

四、审稿与刊发

1. 编辑按照稿件投送的先后顺序，对每一篇作品按照规定的标准进行审阅，决定是否发表。

2. 编辑人员有权按照各栏目标准对稿件进行取舍、修改、编辑，若投稿和标准差距太大，编辑可根据对稿件的价值判断，决定不录用此稿件。但不再另通知。

3. 稿件一经采纳及刊发，则按照文章所在刊载板块及字数进行奖励。

广东能达高等级公路维护有限公司·公司理念

【公司宗旨】

服务交通

【公司目标】

打造中国公路养护行业的一流企业

【核心价值观】

诚信、忠诚、专注、进取

【公司精神】

团队、创新、敬业、拼搏

【公司经营理念】

合作共赢，为客户创造价值

【公司管理理念】

以人为本，快乐工作

【公司核心竞争力】

品质与创新力

【公司形象】

诚信有为，专业专注

【公司人才观】

环境造就人才，人才创造未来

【公司服务观】

让客户感动





卷首语

风景这边如画

在通往未来的人生岔口，你坚定地选择了这条小路。

路的那边是风和日丽，曲径通幽？还是急风骤雨，河边断桥？你无从知晓。

带着美好的理想，带着远行的行装，林中的风景让你赏心悦目，信心倍增，瞧，多好的风景！

走过了阳光，走过了树林，天间瞬间雷鸣电闪，没了蜿蜒的小路，也没有遮雨的布伞，茫茫的荒野只是泥泞与黑暗。于是，你开始迷惘忧虑，懊丧不已，后悔当初没有走上岔口那边的小路，那片风景中也许会是花好月圆，阳光灿烂。

然而昨日的太阳已落，失去的风景已过，生命的旅途没有回返的路程。你已没有了选择，也不能过多的犹豫，你只能依靠着信念走出这泥泞的泥地。

也许你会错过一段季节，也许你会迷失一段方向，错过了太阳，你还会再迷失月亮吗？也许还有荒凉沼泽，也许还有雨雪风霜，对于坚强的信念，艰辛也是一道绚丽的风光。也许费去了太多的时光，也许用尽了所有的力量，成功的领奖台已被先行者站上，可是，一种品质有时会比一种成就更加辉煌。

如果不能为你的成功庆贺，那就为你的品质干杯，你的品质就是你未来成功的预示。

作者：张宝同，编委会摘自《西安晚报》

LONGDA | 目录

CONTENTS

目录

2013年7月出版，季刊(总第2期)
广东航达高速公路养护有限公司主办

编辑委员会

主任：陈发鸿
副主任：张晓红、刘凤山、黄勇
成员：盛赛华、刘峰、罗文超、江泽福、
陈新、郑永发、林文生、李庆山

编委会下设编辑部

编辑：盛赛华、罗文超、江泽福、陈新、
张惠梅
责编：程伟

记者团成员

赵春林、张梅青、王惠、林叶忠、甘高萍、
梁建强、张俊、姚艳红、姚雪梅、李思阳、
刘磊、邱其雄、李庆芳、郑永发、陈希福、
陈延江、欧丽梅

02/03



04/ 要闻速递

2012年度航达公司表彰大会暨双代会召开 [综合事务部]
公司连续七年荣获广东省诚信示范企业 [程伟]
公司“交通安全生产事业部”举行揭牌成立仪式 [陈文超]
广东航达园林生态工程有限公司乔迁揭牌 [园林公司]
我司中标惠州省惠南至河源高速公路工程(安全设施)第3标段项目 [陈新]

10/ 项目动态

广东省高速公路公司京珠北分公司为我项目捐赠“护送勇士，危险先行”锦旗 [李庆芳]
揭普惠项目参加高速公路路网养护突发事件应急处置演练 [揭普惠项目部]
公司在省厅开展的课题立项通过 [黄国威]

13/ 文化活动

公司举办2013年度广东航达文艺汇演 [程伟]
越秀区北京街、广卫街领导访问我司 [综合事务部]
广达举办足球友谊赛 [编辑部]



19/ 核心价值观与公司发展

公司总部访谈录 [陈文超]
建设从思想到行动都协调一致的团队 [陈文超]

21/ 核心价值观对企业发展的重要性

23/ 企业核心价值观的建立



27/ 封面人物李茂山

高等级公路桥头跳车原因分析及应对措施 [李茂山]

34/ 管理锦囊

沟通的力量 [陈文超]
沟通的魅力 [李思阳]
浅谈电网在高速公路养护工作中成本控制的应用 [黄国威]
设备在高温环境下的使用与维护 [陈文超]

46/ 工作进行时

《广东省高速公路日常养护作业地方规定研究》课题工作会议 [黄国威]
公司在开南南段专项工程总结会 [黄国威]
我司受邀参加2013年公路工程施工经验交流会 [黄国威]
《广东省高速公路日常养护作业操作规程》编制审查会议召开 [黄国威]
公司及下属各子公司召开2013年度股东会暨董事会 [综合事务部]



53/ 心灵香茗

买镜子的老板 [程伟]
现在开始不会晚 [陈文超]
那三年的三姨 [程伟]

56/ 夏日心情

夏天的味道 [陈文超]
我只是偶尔抬起头 [陈文超]

KNOWLEDGE EXPLORE

实践·探索

封面人物李茂山 | 管理锦囊 | 工作进行时



李茂山 | 现任龙达交安事业部总经理
1973年出生，毕业于长沙交通学院，2005年加入公司
机械设计、机械设计及自动化专业

编者言：

李茂山经理第一眼看上去就是一个诚实、憨厚、爽直、值得信任的北方汉子，黑黢黢的皮肤透露着他的不矫揉、不造作。不过，有一次公司活动咱K，想不到他一改好男人形象，瞬间转换成无歌不会的麦霸，像是一个顽童，肆意表达着他的快乐。

在小编的心中，他似乎就是这样一个两面人，一面是脚踏实地的耕耘者，在公司的项目部运用着科学的管理理念和人才培养方式，工作井井有条，频频培养人才；另一面是敢为人先的拼搏者，而今的他正热情投入到风风火火的交安工作中。这两种看似矛盾的精神在他身上进行了完美的融合。

或许人就应该如此，应该踏实的时候，绝不浮躁，应该充满勇气的时候，绝不畏缩，应该放松心情的时候，肆意快乐……

主要刊发论文：

- 《沥青路面裂缝深层处治方法的研究与应用》
发表于2011年7月《公路与汽运》；
- 《高等级公路桥头跳车原因分析及处置方法》
发表于2011年8月《建筑》；
- 《灌浆加固在高速公路路面凹陷调平中的应用》
发表于2012年9月《公路与汽运》。

26/27

LONGDA | 封面人物

高等级公路桥头跳车原因分析及处治方法

文 | 李茂山/交安事业部

摘要：在高等级公路建设过程中，构造物的回填质量始终是建设单位、监理单位、施工单位等各方注意的重点。然而，到目前为止没有哪个部门或企业能够彻底解决桥头跳车这一质量“通病”。本文通过对几条高速公路的施工实际和调研，对桥头跳车的成因做了浅要的分析，并阐述了相应的处治方法。

关键词：桥头跳车 台背回填 处治

桥台的回弹模量
>1200MPa
是造成桥头跳车的根本所在

1 桥头跳车原因分析

桥头跳车主要是台背填土及其地基在自然环境和荷载的作用下发生沉降造成的，因桥台基本不发生沉降。经观测，如果路桥相连处沉降差达1.5cm，或桥头搭板相对于桥面和路基的纵坡变化大于0.3%~0.6%时，就会出现桥头跳车。

1/内因

桥头跳车的内因是主要原因，而所有的处治方法也主要是解决内因的。所谓的内因是桥台与路堤存在着相当大的刚度和强度的差异，即两处材料的弹性模量差异过大。经实测，桥台的回弹模量大于1200MPa，而一般的填土路基在压实度达到95%时回弹模量仅30~80MPa，可想而知如此几十倍的差异是造成桥头跳车的根本所在。

2/外因

1. 有关规范规定的不完善

《公路软土地基处理和施工技术规范》(JTJ017-96)规定高速公路路桥相接处在设计年限内沉降值为10cm，超过1.5cm的6倍多，如果设桥头搭板则要求搭板长达33m才能满足<0.3%纵坡变化的要求，而这又与搭板的设计规范相矛盾，进而就使在台背回填设计时也相当的模糊。目前一般的设计对台背回填的材料、施工方法等都没有十分明确的规定。

2. 台背基础是回弹沉降和外力的作用

除软土地基外，台背基础的沉降一般都不会很大，影响也很小，主要是柔性路堤在荷载作用下的变形影响。刚性桥台结构物与柔性路堤连接处在行车荷载的反复作用下填土自身固结沉降过程中产生较大的差异沉降变形。就桥台构造物而言由于其刚度很大，可以认为在行车荷载作用下无变形产生；而路堤填土是一种刚度很小的非线性材料，它在荷载的作用下产生较大的变形，变形包括弹性变形和塑性变形，其中主要是塑性变形。桥台台背填土在行车荷载作用下不断积累的塑性变形导致了桥头部位沉降的产生，当沉降差达到上述数值时就产生桥头跳车。

3. 台背回填施工质量控制不好

根据实践经验，台背回填如果扎扎实实按技术规范要求一层一层填筑，且压实度达到规定要求，其回填一般都能达到比较理想的效果。但往往有一些施工单位管理松懈，监理人员监督不利，出现一个桥台一夜之间被填平的现象，一层的填土达1m多，用压路机压上几遍就了事。而且这种现象一时还难以发现，导致回填质量不过关。



LONGDA | 封面人物

2 桥头荷载及受力分析

无搭板的桥头由于桥台及其基础的刚度很大，在荷载作用下几乎没有沉降，因此一旦台背发生沉降，就会在桥头形成错台，车辆经过时出现台阶式跳车。根据有关文献车辆在台阶处跳车将对路面造成额外的冲击力，约为设计轴载100KN的31.5%，可见冲击力不能忽略。在有搭板的情况下车辆从桥台无论是以冲击方式还是以折线方式过渡到路面上，其作用力都有显著的增加，一般路基沉降为1.5 cm~10 cm，后轴荷载增大系数就为1.115~1.772。

在有搭板跳车时
对路面造成额外的
冲击力约为
设计轴载100KN的
31.5%

3 桥头跳车的处治方法

1. 土工编织袋处理桥头跳车的方法

土工编织袋在国内还比较少用，但是在国外应用很广，特别是日本广泛用于新干线铁路、公路路基和房屋建筑中。它不但用于处理桥头跳车还广泛用于软土地基、膨胀土地基、水沟、鱼塘及边坡治理等方面。它是将素土、惨石灰或水泥的普通土、砂砾、矿渣、建筑垃圾等装在织物袋中做成的，可以用来增强地基的承载力，控制地基沉降（特别是不均匀沉降），并减少行车振动对路基的影响。

土工编织袋用在桥头跳车的主要好处是，能有效的控制路堤的沉降变形并增强其承载力，来减小跳车程度，并能减少造价。在高速公路维护维修中应用方便快捷。

土工编织袋填筑桥头路基如图1所示，其机理是：土工编织袋抑制了本身的沉降；同时，土工编织袋路堤具有应力扩散作用，可以减少路堤下的地基沉降。

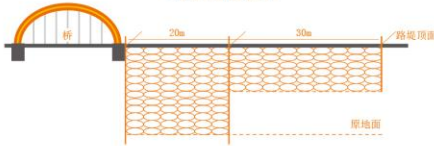


图1土工编织袋用于台背回填

26/29

2. 开山石料回填挤密法

在江西赣定（赣州—定南）高速公路A5标段由我部负责施工。其中，在处理4座中桥和2座小桥的桥头跳车（即台背回填）问题上得到了业主及监理的肯定。事实证明，自2003年底通车至今还未出现桥头跳车现象。在此把台背回填的方法予以介绍（如图2）。

此种方法最主要的材料的选择上，其中骨料用Ⅳ—Ⅴ类开山石造成其他达到同等强度的材料，填缝料选用中粗砂或石粉等。在赣定高速中选用Ⅳ类开山造和石粉。

其机理是：利用材料的强度和级配的原理增加台背填土强度，减少回填料的固结沉降，同时在原地面铺有防水布防止原地基因水害的下沉。

具体做法是：在填好的路基做成1×1.5m的台阶并用夯实机夯实，原地基处理平整压实，压实度达到规范要求后铺上防水布。开始填筑每层厚度不大于20cm，骨料粒径不大于15cm，用20吨振动压路机压实，其中压不到的地方用小型夯实机夯实。然后填筑填料，填缝、洒水并压实。每一层都如此循环直至标高。在填筑时，做好排水。

此法在赣定高速公路施工中得到了很好的实践，取材因地制宜即方便又节约成本。

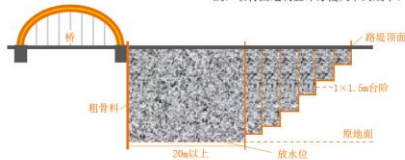


图2

3. 半刚性桥处理台背

此法是刚柔过渡的一种（如图3）。

其具体做法是：台背回填完毕后，将两侧半刚性挤密桩打入桥头搭板前部的台背填土直到地基一定深度内，再在桩顶部位浇筑桩架，桩架与桥台之间铺设路面基层，基层上浇注桥头搭板。该法施工过程中基本上全部由机械完成，受人为因素影响小，因此施工质量稳定。



30/31

5. 灌浆加固法

本种方法是应用于已通车的高速公路的桥头跳车整治，在种方法自06年先后在茂湛、惠河、粤赣、开阳、捷普惠等高速公路应用，效果良好。如我部实施的粤赣高速于09年9月开工，12月底完工，共处理23个桥头跳车点。10年6月对加固点沉降进行了复测下沉量在0.1-0.5cm之间，之后再没有发生沉降，达到了预期效果。

其原理是：通过灌注化学灌浆水泥浆加固桥头软弱路基土，提高路基承载力，进而再抬升调平凹陷路面，消除跳车，恢复路面平整度。

1. 材料及其配合比

本方法施工使用的材料主要是水、水泥、DCG-979。浆液配合比一般为水：水泥：DCG-979=0.75:1:0.2~0.35。根据施工具体情况和土体的密实度外加剂DCG-979用量控制在0.2~0.35。

2. 施工工艺及其主要参数

根据加固调平要求和现场情况进行孔位放样。一情况为：孔距3m，排距2~3.5m，孔深6m。边加固边调平，主要通过抬升3m以下的深层土体来抬升整个凹陷部位的路面，然后处理3m以上的土体，并实施微调调平，确保路面恢复平顺。每个灌浆孔可分多次灌浆，避免单次灌浆抬升量过大造成新的路面起伏病害。灌浆压力0.1~1.5 MPa。施工过程中还应注意路面辙、刨坑、填补或其他施工情况的影响来确定抬升量，不能过度抬升，避免造成路面结构的破坏。

孔距 3m
排距 2~3.5m
孔深 6m

施工工艺流程图



32/33

其机理为：（步骤如下）

1

打入地基部分的桩体与地基共同作用形成复合地基，提高了地基的刚度，减少了地基的沉降量。

2

桩体材料采用碎石、砂砾、砂以及水泥包心材料，其刚度在含水量波动时稳定性比未处理时填土好的多。

3

半刚性桩体刚度高，与填土组成复合地基后大大提高了台背填土的刚度。

4

挤密桩采用不停土施工，通过桩体打入的挤密作用，提高了土体的密度使土体的刚度和强度有了较大提高。

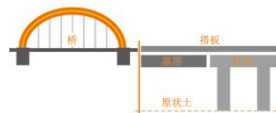


图5

此法在湖南益常高速公路中广泛应用，到2004年8月通车5年多全线未发生桥头跳车现象。有关人员经颠簸式平整度仪检测，IRI指数合格率为100%。此法在高速公路养护中处理桥头跳车更合适，避免全开挖处理。

有关人员经颠簸式平整度仪检测，IRI指数合格率为100%

4. 土工格网处理法

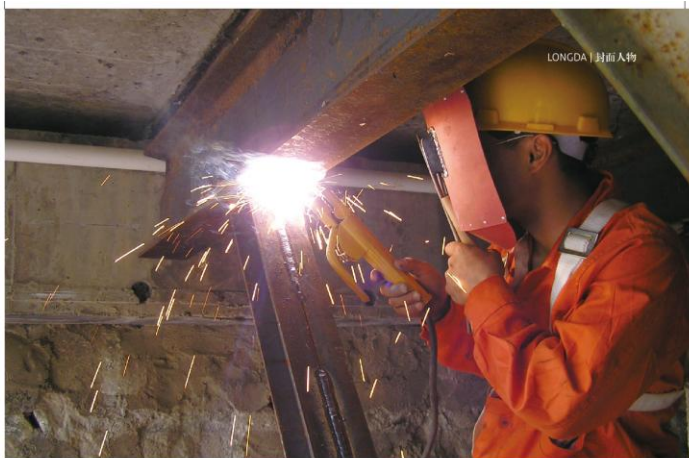
土工格网是一种抗拉强度很高的材料，具有良好的水稳性，对路基土较之间存在一定的约束作用，可以增加土基的整体回弹模量，防止土基和基层之间产生裂纹时辐射到路面基层，还可以增加路面基层的抗拉强度，对不设桥头搭板的桥涵台背较为适用，对设有桥头搭板的高填方路堤也有较好的增加路基整体强度的优点。

具体方法如下：



在构造物顶部5~10mm范围内，铺一层土工格网，把30~80mm长的格网伸入构造物内，然后砌筑下一层，把格网的一端压入构造物中，压入长度自下而上逐渐减少即层与层之间的咬合。砌筑时，压入层的砂砾一定要充分，背包石压紧格网末端，不能留缝，以免形成层与层之间的粘结力。其余土工格网用U型钉固定在填筑好的填方上，钉子间距根据实际而定。

按上述步骤，砌筑一层石块，压一层土工格网，控制在30~40cm之间，或者60~80cm之间，然后填土紧跟并压实。这种方法的好处是适用于任何地段的桥台背处理，但其经济性不好，在高速公路建设中是比较少用的。



6. 其他方法

处理桥头跳车的方法还有很多，如最常用的灌浆水泥浆法、减少或取消伸缩缝技术等，还有在软土等特殊地段的台背预抛高设计、加桩法、复合地基法、结构维护加固法、分离桥台法、超载预压法等很多，这里就不再详细阐述。

4. 结论

上述是对桥头跳车的原因及处理方法做了简要的分析和介绍，目前对于桥头跳车的原因基本都很清楚关键是如何处理。上述介绍的几种处治方法是笔者通过施工实践和大量的调研认为是目前比较优越的处治方法，但无论是用那种方法，都必须加强人的管理和控制，再好的方法和技术，不按规范标准去操作也同样达不到处治病害的目的和预期的效果。我们必须本着“专门的材料、专门的工具、专门的施工管理人员、专门的检测手段”这四专手段并依据科学技术和规范标准结合现场实际情况，因地制宜才能达到理想的效果和目的。

参考文献：

1. 王玉等，公路工程质量通病防治指南，人民交通出版，2001
2. 刘代全、蒋功雪、龙正超，采用半刚性挤密桩实现台背刚柔过渡的研究，湖南交通科技，1999
3. 陈彦江等，桥头跳车对桥梁振动影响的研究，工程力学增刊，1996
4. 秦桂生，高等级公路桥头跳车成因及处治对策，国外公路，1999（1）
5. 邵介贤、徐永福，土工编织袋在路基工程中的应用研究，公路，2005（7）
6. 陈冠军，软土路基加固方法的研究，华东公路，1998（3）
7. 《公路沥青路面养护技术规范》（JTJ072-1-2001）
8. 《建筑地基处理技术规范》（JGJ79-2002）

沟通的力量

文|张晓红/副总经理

所谓沟通，就是将自己的想法、意见传达给他人，让他人充分理解并接受的一种手段。对企业而言，沟通包括外部沟通和内部沟通两个方面。良好的内部沟通所产生的凝聚力和激励作用对企业发展有着举足轻重的推动作用。

作为一个出色的领导人，你仅仅拥有绝妙的创意、思路、方法是不够的，你必须还要拥有和你的创意一样精彩的具有说服力的沟通，你的团队才可能去演绎你的理念，去施行你的方法。沟通之于管理，就像水之于鱼，空气之于鸟。

“与下属沟通能够获得成百上千倍的效果！”被誉为二十世纪最伟大的企业领导人之一的通用电气总裁韦尔奇如是说。在企业内部沟通中，上级管理者与员工的沟通至关重要，作为一种手段，沟通在管理中的重要意义已经得到人们的公认。

沟通比权力更重要

管理艺术博大精深，不同领导人的风格各不相同。但成功的管理者却具有一个共性，就是懂得如何通过沟通去调动员工的积极性，提升组织的执行力。

奥田是丰田公司第一位非丰田家族成员的总裁，据说他的职业生涯中有三分之一的时间和公司的工程师们聊天，聊最近的工作进展，聊生活的困难。正是这种关怀式的沟通，让员工燃起了“士为知己者死”的情感，并将这种情感化作了企业对员工的忠诚和履行职责的力量。

每个有抱负的员工都盼望能有一个展示才能的舞台，如果企业给了他足够的重视和尊重，给了他发展的前景，他的潜能就会得到激发，甚至超常规地迸发出来。很多知名长寿企业的人力资源管理都有这样一项重要的内容，公司的员工每年都会在上级的帮助下制订个人职业发展计划，这种沟通一直延续，甚至百年之久。我想，这正是“百年老店”的长寿秘诀之一吧！

曾经有记者访谈中国数十家绩优企业的高层管理者，向他们了解，近10年他们的公司发生了哪些变革？他们列举了许多具体的行为方式的改变。当记者再问，这些变革是怎样产生的？他们不约而同地提及了企业管理者的领导艺术。他们的共识是，在企业成长、发展、变革的过程中，激励员工积极进取、协调员工行为差异的关键，不是权力，而是有效的沟通。从这个角度来说，沟通永远比权力更重要！



34/35



最好的沟通是言行一致

企业的沟通方式很多。比如通过语言和文字进行企业的价值观、行为规范的传播，以及工作信息的交流。“世界第一CEO”韦尔奇说：“一旦你产生了一个简单的坚定的想法，只要你不停地重复它，终会使之变成现实。”事实上，优秀的领导人大多是不知疲倦的宣讲者、布道者，大量的沟通是他们成功的法宝。

许多企业会运用图腾的方式强化文化理念的传达。青岛海尔园中，外形方正正的海尔中心大厦加上大厅中央的圆形图案，与海尔公司的企业标识——方圆标志紧密呼应，让每一个海尔人直观地体会到“思方行圆”的企业文化理念。

语言、文字、图腾，包括各种各样的文化活动，不啻为管理沟通的有效手段。然而，比言辞更重要的是行动。在组织中，每个人都会去审视领导者的行为与其宣扬的原则是否一致。中国人喜欢说“听其言，观其行”，言行一致的沟通才能够在管理者与员工之间建立信任，才能够扫除管理死角，提升管理绩效。

“为您服务”（Service Master）公司的董事长比尔·波拉德在《领导力》的主题演讲中，反复强调的不是经营技巧，而是如何实践“为社会服务，给员工尊严，追求卓越”的企业理念。比尔是这样想、这样说、也是这样做的。如果你有幸成为这家公司的各级管理人员，你上任的第一件事将是与后勤小组一起清洁走廊，甚至清洗厕所和马桶。作为一家服务公司的领导，你必须在与顾客发生直接的接触中，去了解一线员工对工作的感受。只有这样，你才能时常反思：当我领导别人时，我也准备为他人服务吗？当我启发他人时，我倾听了他们的心声吗？只有这样，你才能在亲身体验中，理解员工在服务工作中的付出，甚至是忍受着误解和偏见的付出。正是源于建立了管理者和员工之间的平等沟通、角色换位，在比尔接手“为您服务”的25年中，这个公司的总资产跃升为刚成立时的30倍，服务遍及全球45个国家，销售额达60亿美元，股东回报率超过20%，被《金融时报》评为世界上最受尊敬的公司之一。

当管理插上沟通的翅膀，我们将前进更有力量。👉

沟通的魅力

文|李思阳/深瀚西项目部

首先来讲一个故事：在美国某地的一个农村，住着一个老头，他有三个儿子。大儿子、二儿子都在城里工作，小儿子和他在一起，父子相依为命。突然有一天，一个人找到老头，对他说：“尊敬的老人家，我想把你的小儿子带到城里去工作，可以吗？”老头气愤地说：“不行，绝对不行，你滚出去吧！”这个人说：“如果我在城里给你的儿子找个对象，可以吗？”老头摇摇头：“不行，你走吧！”这个人又说：“如果我给你儿子找的对象，也就是你未来的儿媳是洛克菲勒的女儿呢？”这时，老头动心了。过了几天，这个人找到了美国首富石油大王洛克菲勒，对他说：“尊敬的洛克菲勒先生，我想给你的女儿找个对象，可以吗？”洛克菲勒说：“快滚出去吧！”这个人又说：“如果我给你女儿找的对象，也就是你未来的女婿是世界银行的副总裁，可以吗？”洛克菲勒同意了。又过了几天，这个人找到了世界银行总裁，对他说：“尊敬的总裁先生，你应该马上任命一个副总裁！”总裁先生说：“不可能，这里这么多副总裁，我为什么还要任命一个副总裁呢，而且必须马上？”这个人说：“如果你任命的这个副总裁是洛克菲勒的女婿，可以吗？”总裁先生当然同意了。



沟通也是一种生产力

通常，企业沟通中有两个70%。

一是管理者的工作时间有70%使用在沟通上。开会、谈判、谈话、作报告是常见的语言沟通形势，撰写报告、填写报表、会签文件是常见的书面沟通方式，拜访、约见以及各类文化活动也都是沟通的表现形式。

二是企业中70%的损失是由于沟通障碍引起的。比如企业常见的效率低下、差缺错漏等问题，往往是由于沟通能力欠缺、沟通方式不良或沟通渠道不畅引起的。

实践告诉我们，平等、和谐、有人情味的企业氛围是企业保持稳定和可持续发展的必要保障。及时、真诚的沟通，对增强管理者和员工之间的相互理解、彼此尊重和情感交流非常有用。沟通可以使管理者更好地靠近每位员工的内心世界，可以使员工体会到管理者乐意去了解他们。作为每一个独立的个体，员工的思想和需求得到了企业的重视和关注，员工的归属感、合作性、创造性必将得到大大的激发，管理者与员工之间心心相印、精诚合作是企业效能的助推器。中国有句古语：“三人行必有我师焉。”说的是每个人都自己的长处，中国还有句俗语：“三个臭皮匠合成一个诸葛亮”，说的是集体智慧的聚合。福特公司每年都要制订员工参与企业管理的奖励措施，鼓励员工提出合理化建议，管理者与员工的有效互动为福特公司的效益增长做出了巨大贡献。

企业内部信息不对称是造成企业效率低下的重要原因。据国外学者测算，企业内部的信息不对称每降低一个百分点，企业效率就可以提升八个百分点。而解决信息不对称的办法就是沟通，通过有效的沟通，让信息对称起来。良好的沟通使管理者能够通过合理的渠道，及时发现管理中存在的问题，防微杜渐，避免不必要的、更大的损失。

沟通既是发现问题的手段，又是发现解决问题办法的途径。著名的未来学家、全球50位管理大师之一约翰·奈斯比特曾指出：“未来竞争是管理的竞争，竞争的焦点在于每个社会组织内部成员之间及其与外部组织的有效沟通上。”因此，沟通不仅是一门艺术，也是一种生产力。

沟通既是发现问题的手段，又是发现解决问题办法的途径。著名的未来学家、全球50位管理大师之一约翰·奈斯比特曾指出：“未来竞争是管理的竞争，竞争的焦点在于每个社会组织内部成员之间及其与外部组织的有效沟通上。”因此，沟通不仅是一门艺术，也是一种生产力。

沟通既是发现问题的手段，又是发现解决问题办法的途径。著名的未来学家、全球50位管理大师之一约翰·奈斯比特曾指出：“未来竞争是管理的竞争，竞争的焦点在于每个社会组织内部成员之间及其与外部组织的有效沟通上。”因此，沟通不仅是一门艺术，也是一种生产力。

沟通既是发现问题的手段，又是发现解决问题办法的途径。著名的未来学家、全球50位管理大师之一约翰·奈斯比特曾指出：“未来竞争是管理的竞争，竞争的焦点在于每个社会组织内部成员之间及其与外部组织的有效沟通上。”因此，沟通不仅是一门艺术，也是一种生产力。

沟通既是发现问题的手段，又是发现解决问题办法的途径。著名的未来学家、全球50位管理大师之一约翰·奈斯比特曾指出：“未来竞争是管理的竞争，竞争的焦点在于每个社会组织内部成员之间及其与外部组织的有效沟通上。”因此，沟通不仅是一门艺术，也是一种生产力。

虽然这个故事的真实性值得考究，但却说明了一个道理，沟通的力量多么强大！通过掌握技巧，把握双方的位置和条件，寻找沟通双方的共同性，从而完成有效沟通。

另外，在2012年，有一句流行语“元芳，此事你怎么看”一夜之间红遍大江南北，这里且不谈此句流行的原因，而从沟通的角度上来看，是颇值得考究的。它其实诠释了一种上下属之间亲密融洽的沟通关系，而这种沟通对团队工作效率有很大的影响。李元芳是电视剧《神探狄仁杰》中二号角色，虽然是一介武夫，但是他心思敏捷，拥有过人的推理能力，因此受到神探狄仁杰的器重。每次讨论案情时，狄仁杰没有受到传统的等级观念的影响，总能和李元平等交流彼此的看法，并主动询问和听取他的见解。因而能侦破一个又一个大案要案，令人赞叹不已。

同样，在企业管理中，管理者具备有高超的沟通能力，也是管理者必备的重要素质之一。在沟通过程中，用心关怀、了解别人，多为对方着想；以心换心，以情动人，管理者方能准确、及时地把握下属员工的工作进展及工作难题，才能及时为下属提供支持和帮助，才能保证部门、单位，乃至整个企业的工作协调高效的完成。

而忽视沟通是很多企业管理人员经常容易犯的一个错误。之所以犯这样的错误，一般都是因为他们脑海里的等级观念在作怪。认为管理者与被管理者之间是上下级关系，没有必要告诉下属做事的理由。其实这样会导致下属不明白做事的价值，因而造成他们工作积极性不高，直接影响个人才能的充分发挥，这对企业的发展是极其不利的。因此管理者必须清楚，良好的沟通方式，是调动下属工作热情和积极性的一个重要手段。

总之，有效的沟通在企业运作中起着非常重要的作用。成功的管理者能把沟通作为一种有效的管理手段，实现对团队成员的指导和激励，为团队的发展创造良好的环境，以实现个人和团队的共同发展，以及实现企业宏伟的战略目标。不过，沟通是一个很讲究方法和技巧的学问，不是一朝一夕能掌握好的，更不像有些人认为的那样，只是简单的叙述、提问、解答那么简单。其实有效的沟通，必须要有一个明确的目标，在思想和情感上沟通互动，是在双方不断的否定与认定中磨合统一，最后才能达成共识，实现目标。👉

36/37

浅谈电商在养护项目部 日常养护工作中成本控制的应用

文/赖雪梅/湛江养护项目部

科技在进步，观念在改进，效率在快速提高。不管是企业还是个人，都应把握时代的脉搏，利用科技和创新成果，紧密结合自身工作需要，从而大幅提高效率和效益，最终达到预期和理想的收益。结合湛江养护项目部在实际操作中所得经验，本文浅谈一下关于电子商务在养护项目部日常养护工作中成本控制的应用。

首先，养护项目部在高速公路日常养护工作中以下成本问题可以通过电子商务来解决以及可行性分析：

1 直接采购

在高速公路日常养护工作中，需要采购的材料用品品种多、单样品种数量偏少，总体相对繁琐。故在实际操作中，常会出现用专人专车去做采购事宜，尤其一些项目部工区离城区较远时，为采购所产生的人工成本、车辆使用费、产品高单价以及采购时间成本等问题耗费了项目部大量成本。

对于直接采购，分析一下电子商务的几个优势，很容易发现这些优势刚好填补了项目部采购现状所耗费成本的不利因素（如右）：很显然，直接采购能大幅降低采购成本、节约时间且完全可行。



优势：

1. 网络有它天然的低成本优势，那就是不用支付实体店铺租、店铺装修、店铺水电费、不需专业的熟练的实体店的店员等等，其网络运营成本远远低于实体店，其产品成本单价从根本上便远低于实体店的，所以利用电子商务模式采购产品必能大大降低采购成本；
2. 通过网络采购，可以在24小时内任何时间下单订购，不用像担心实体店具体几点上班开张，也不必考虑它几点下班关门而无法采购，如此便大大解放采购人员的订购时间，再不用耗费大量时间；
3. 网络采购不用占用车辆，只需配置宽带的电脑一台便可，可在舒适的办公室完成订购任务，而不用消耗车辆使用费；
4. 现在物流已非常成熟，利用电子商务订购后，省内两天内都能到货，只要稍微提前做准备，一般不会耽误生产。

38/39



茂源增组工区

3 采购的安全性及适用性

1 资金使用风险

在项目部日常管理中，很大一部分是通过现金采购的，而且相对零散，项目部总体控制度不够，且资金在财务取款、员工借款、报销取现等过程中，或多或少都使得现金暴露在社会交际层面，从而存在假币使用、抢盗现金等风险。

而电子商务交易过程中，资金流向全部都通过转账支付，做到足不出户、完全不用现金交易便完成交易全过程，彻底消除了现金安全风险。而你若对网店商家信誉有疑问时，现在电子商务基本都有提供“交易第三方担保”服务，做到收货后再确认支付，这样，资金支付安全就完全得以保障。

2 产品质量风险以及售后跟踪

在保持长期来往的实体店中，质量问题还是有保障的，毕竟商家会追求一个长期合作的效益，不敢轻易以次充好。但，因项目部需求材料品种繁多，常需要去陌生实体店采购，这时产品质量往往没有很大把握。一旦采购回项目部发现产品质量有问题，而项目部离该店距离又非常远，对于那不多不少的材料，将面临选择“更换产品”与“勉强使用”的两难境地。

现在网店竞争非常激烈，除了价格战，还有很激烈的信誉战，网店想要在浩瀚大海般的场合里站住脚跟，它必须拥有良好的信誉。正因如此，在选择网店时，寻求高信誉网店基本可以保证产品质量。

在有“交易第三方担保”服务的电子商务中，买家有足够时间来确认产品质量，然后再去确认支付货款，这样的交易程序使得产品质量得到很大保障。另外，网店肯定还会保持良好的售后支持服务，因为作为买方还有一个对该网店的信誉质量进行评价的机会，这个机会对卖家而言，这可是大事，因为一句差评可能断送它接下去的好几单交易甚至造成恶性循环而关门。

40/41

2 利用网店进行单价信息了解，快速有效判断实体店单价合理范围

实际工作中，由于通过电子商务采购有一个收货相对滞后以及材料特殊难以进行网购等各种原因，总会出现只能选择就近实体店进行采购，而这时通常会出现这样一个问题：实体店对某个产品的报价合理吗？

牵涉到产品数量多、品牌优次等，单价偏差也很大。即使专业采购员都常常难以断定材料单价是否合理，而分管管理人员或项目经理就更难确认是否合理了。有时因为一个单价，有意无意间甚至会造成内部人员一些不必要的猜疑，实在得不偿失。那么，我们到材料销售的相关网站搜索一下我们所需要的产品后，即可了解到网上报价的特点：

1 电子商务发展到今天，内部竞争已非常大，网店之间为了吸引网络采购眼球，在自己店里所罗列单价都会做到尽可能的低（如最低利润、不含税、不含运费等），因为它若单价列高了，在网络采购搜索同类产品时，它将被远远排列在后面，连被客户查看的机会都丧失，就更别谈实现交易了。所以，网上报价往往是很低的，而商家也有介绍其价格低还因为其天然性的成本低。

2 为了实现网络销售，网店往往会对自己自身产品进行图文全面展示且外加在线客服咨询服务，毫无夸张地说，在需要对某个陌生产品的品牌性能进行了解时，无论是速度还是全面性，网店所提供的服务是远超实体店的。

很明显，正因以上两个特点，利用网店单价来衡量实体店的单价是否在合理范围是完全可行的，这种指导意义在于它不大大降低了采购成本，更重要的是它无形中提供了一条基准线，使得采购工作清晰明了，从而间接的使同事、领导间沟通顺畅、效率高。

4 电商在实际操作中具体实施

通过以上分析，很明显的发现，现在的电子商务模式完全可以被我们养护项目部日常养护工作中所利用，且有效使用将大大降低采购成本。结合目前项目部的一些经验，现就电商在实际操作中具体实施如下：

1 项目部严格执行按月计划采购，尽量利用电子商务模式采购。具体流程如下：

- 1 每月23日前由机械主管负责组织统计下月项目部所需机械配件、工程材料数量
- 2 每月23日前由行政负责人组织统计下月项目部所需办公用品数量
- 3 每月26号前机械主管和行政负责人将所需材料统计单交付项目部班子审核（统计表应有实体店报价与网店报价信息）
- 4 28日前网店选定材料品牌并下单，次日21日前到货，仓管负责验收入库，机械主管、行政安排领用使用
- 5 进行必要产品质量跟踪，维护与卖家间信誉关系。

2 对于单项材料金额超过2000元以上的急用材料或网店不便交易的材料，项目部执行网出单价基准线，利用这条基准线来衡量实体店单价是否合理，具体流程如下：

- 1 采购负责人了解产品数量、品牌、实体店报价、网店报价以及相关信息，向项目部班子汇报
- 2 养护项目部班子审核确认，安排实体店采购
- 3 仓管验收入库后项目部领用使用，产品质量跟踪。

3 其它用处。如因工程报价而需要了解某些材料报价、品牌、质量以及适用范围等信息时，同样可以通过对该产品的搜索，利用网店详细的图文解说来进行了解，若有不清楚的，还有免费的热情在线销售人员解说。

著名企业家马云断言：“所谓新经济，就是传统企业利用好网络这个工具，去创造出更大的经济效益，使其成几十倍地增长，这才是真的新经济的到来。”很显然，作为我们养护项目部工作的一线员工，更应有勇气、有能力去接受新事物，利用新思路来达到预期收益，实现我们能达自己的“新经济”！



设备在高温环境下的使用与维护

文 | 陈锦冰/物机中心

在广东地区，6-10月份属高温季节，也是雨水及台风天气比较集中的季节。长时间的高温环境会给设备带来许多使用及管理上的困难，如动力部分由于温度的升高使润滑油的黏度下降导致动力下降，引发冷却水开锅、冲气缸垫、发动机拉缸、电气线路起火、刹车失灵等故障。因此，高温季节施工作业，必须加强设备的安全管理与维护保养。



42/43

1 高温对设备的危害

1. 设备在高温下长时间工作，会导致润滑系统性能变差，底盘等各传动系统易磨损，同时会对制动系统、离合器、油门控制系统以及金属结构产生影响。

2. 高温下容易造成发动机“开锅”，导致拉缸、烧瓦等机械故障；同时降低了发动机的输出功率；持续的高温对散热器的性能要求更为严格，需要冷却系统不停的高负荷运转，降低了冷却系统风扇、水泵等零部件的寿命。

3. 夏季气温高湿度大，容易造成蓄电池的通气孔堵塞，导致内部压力升高而引起爆炸。

4. 电路会由于金属的热胀冷缩更易导致外皮开裂，造成短路故障；而控制面板、工控机、plc等关键控制部件也有可能出现死机、运行速度慢、控制失灵等故障。

5. 轮胎在高温下磨损会加剧，而且会因内部气压升高而引起爆胎；橡胶传动带在夏季会变长，进而导致传动打滑加速磨损，不及时调整会导致胶皮带断裂等故障。

6. 驾驶室玻璃在夏季会因为内外的温差大或溅水而引起裂痕，甚至产生爆裂。

7. 液压系统在高温环境下会出现爆管、电磁阀线圈烧毁、液压阀卡死、噪声大等故障。

2 应急处理技巧

设备在使用过程中，对于出现的故障应冷静应对，下面介绍几种常见问题的处理方法。

1. 设备在运行当中需要添加冷却水时，由于发动机的水温过高，不可急于打开散热器盖散热，这样极易使热水喷出伤人，应待发动机自然冷却后再补水。

2. 当发动机“开锅”时，应让发动机继续怠速运转，同时打开机盖或百叶窗以增加空气流量，使水温在冷却风扇的作用下慢慢下降。待发动机水温有所下降且不再沸腾时，用毛巾或面巾纱浸水包住散热器盖，小心拧开一部分散热器盖，释放水蒸气，确信散热器中水蒸气释放完后，再全部旋开散热器盖。

3. 加冷却液时，最好加注相同型号的冷却液，不要随意加注自来水，除非是做紧急处理。在向散热器加冷却水时，要等水温下降至70℃左右后再进行；应采取“逐步注水法”渐渐降温，而不能一次加水过猛过急，即加水时一边让发动机怠速运转，一边缓慢加注，以确保操作人员和设备的安全。

4. 制动器或其他部位过热时，不可用水降温，这样会降低其寿命和性能，造成机件变形甚至开裂，所以，必须采取停机自然冷却的方法处理。



3 管理要点

● 加强日常教育与检查

第一，设备使用单位必须加强安全教育，并组织开展相关的安全操作演示与经验交流，使操作手或驾驶员掌握合理的使用、保养、故障排除等方法。

第二，加强日常检查与维护工作，特别要检查驾驶室的空调系统是否正常工作，灭火器是否配置齐全有效，刹车系统是否正常；对发动机的冷却水及机油必须做到每班检查；一些施工车辆配备施工指示牌的，应定期检查指示灯的工作情况是否正常。

● 做好换季维护保养

对设备进行一次全面的维修保养，包括：对发动机进行更换三滤及机油，适当提高机油的黏度等级；更换或调整橡胶传动带，检查风扇、水泵、发电机、压缩机的性能是否可靠，必要时进行保养、维修或者更换；检查冷却系统、燃油系统是否通畅；更换老化的电线、插头、胶管，检查、紧固燃油管路，防止燃油漏洒；清理发动机机身的油污、尘土，保证发动机散热良好。

● 安全使用要求

适当降低轮胎气压，谨防爆胎；禁止车辆在停放状态下发动空挡；避免长时间超负荷作业，控制好作息时间；应注意雨及灰尘对设备的伤害，尽可能停放在阴凉的地方，避免阳光曝晒。

4 主要维护保养要求

对设备的保养不需要一次全部检查保养到位，可根据平时设备的使用和维修保养情况，合理确定检修、保养工作的内容和程序。

● 清洁。

定期对机械的动力、底盘以及工作装置的外表进行清洁，及时将沾附在机械部件及各个润滑点上的污物清除掉，以利于发现设备的故障隐患，为下一步的维修保养作初步的技术评估。

● 油料的选用。

应选用合适标号的燃油，维护良好的燃烧性能。另外，应定期清洁燃油系统，清洗各个滤网，放出油水分离器的污水并进行清洗；应将变速器、分动器、差速器、转向器内的齿轮油换成稠度较大的齿轮油。

● 发动机系统。

清洁冷却水箱，清洁散热片的堵塞物，并用水箱清洗剂对发动机水套进行清洗，并添加符合要求的水箱冷却液；发动机机油及各处润滑油需更换夏季用油，经常检查是否有漏油情况并及时补充。

● 电器系统。

检查蓄电池的电极接线，及时清除掉接头上的氧化物；检查蓄电池的电解液容量，及时添加到合适容量；检查各线路是否连接牢固以及包扎密封；定期清理电子元件表面的灰尘，提高电子元件的散热能力；老化的线路需更换，保险丝容量应符合安全使用要求。



44/45

5 结语

在高温季节工作时，应加强日常管理与维护，遵循及时合理、面面俱到的保养原则，以利于设备运行和适应外界的气温和工况。另外，需要对设备进行跟踪管理，掌握设备的性能动态，制定针对性和适用性相结合的维修保养计划，采取各种有效措施，保证设备安全度过高温季节。





《广东省高速公路日常养护作业地方规定研究》课题工作会议召开

文 | 黄国威/工程管理部

2013年3月8日，能达公司在广州市东风中路437号越秀城市广场南塔5楼4#会议室组织召开了《广东省高速公路日常养护作业地方规定研究》课题工作会议。会议由公司刘凤山副总经理主持，广东省高速公路有限公司养护工程部钟丽萍部长、华南理工大学交通学院王瑞宜教授、公司黄勇副总经理、公司工程管理部盛赛华部长和各养护项目部经理等参加了会议。

本次课题工作会议主要就高速公路日常养护分类、课题研究分工及进度、课题研究成果编写提纲三大部分内容进行了深入讨论。会上，公司刘凤山副总经理就课题研究分工及进度做了相应部署。

（上图）《广东省高速公路日常养护作业地方规定研究》课题工作会议。

46/47

我司受邀参加2013年公路工程工法经验交流会

文 | 黄国威/工程管理部



2013年3月30日-31日，由中国公路建设行业协会主办、中交第二航务工程局有限公司协办的“2013年公路工程工法经验交流会”在湖北省武汉市举行。我司申报的2项工法入榜会议公布的2012年度公路工程工法名单。本次会议参会人员达460多人，是协会组织的关于工法经验交流会参会人数最多的一次，我司由黄勇副总经理带队参加了此次交流会。

本次公路工程工法经验交流会会议首先由中国公路建设行业协会常务副理事长单长刚、交通运输部公路局及湖北省交通厅相关领导讲话，协会刘秘书长解读了新修订的《公路工程工法管理办法》与《公路交通优质工程奖评选办法》，就公路工程工法申报条件、评审程序、成果管理等进行了细化说明，着重介绍了公路交通优质工程奖的评选办法。会议还邀请行业内专家对公路工程工法编写及应用进行了专题讲座，对优秀工法进行了交流。专家讲座有：《公路大跨径桥梁施工新技术及发展》、《公路工程工法编写与案例分析》、《公路工程工法编写与评审要点》等讲座。交流的优秀工法有：《EPS混合轻质土路基施工工法》、《拉森墩系统定位大型钢围堰施工工法》、《曲线工墩柱一次浇筑成型施工工法》等优秀工法。

本次交流会历时两天，会议气氛热烈，其中许多经验值得相互学习借鉴。

48/49

公司召开沥青路面专项工程总结会

文 | 黄国威/工程管理部

2013年4月16日，公司工程管理部盛赛华部长在广州花都海布基地一楼会议室主持召开了沥青路面专项工程总结会议，公司刘凤山副总经理以及工程管理部相关人员、二分公司、路德衡公路工程检测公司及物料机械管理中心经理、副经理等人员参加了会议。

会上，首先由二分公司、路德衡公路工程检测公司及物料机械管理中心就我司沥青路面专项工程进行了总结，就沥青路面专项工程施工过程中存在的问题、意见及建议进行了汇报。

工程管理部盛赛华部长就各方在沥青路面专项工程施工中存在的问题进行了分析、与参会各方进行了深入讨论。最后，公司刘凤山副总经理就我司沥青路面专项工程进行了总结，并对今后我司沥青路面专项工程进行了相应部署，要求二分公司、路德衡公路工程检测公司及物料机械管理中心三方应分工协作，换位思考，明确了沥青路面施工中二分公司的主导地位，并建议三方内部以成立项目部的形式展开工作；明确二分公司牵头负责编制沥青路面施工项目管理制度，制度中须详细载明工作流程、各方参与人员职责等事项，并要求路德衡公路工程检测公司及物料机械管理中心配合二分公司项目管理制度，制定出相应的内部管理制度；强调二分公司应进一步完善沥青路面施工项目组织管理架构，明确各岗位人员相应职责等方面内容。

本次会议历时三个多小时，经过紧张的讨论，大家提出了很多建设性的建议，为公司今后沥青路面专项工程的顺利进行起到了积极作用。



《广东省高速公路日常养护作业操作规程》初稿审核会议召开

文 | 黄国威/工程管理部



《广东省高速公路日常养护作业操作规程》初稿审核会议

2013年6月17-19日，能达公司在佛开养护项目部谢边基地三楼会议室组织召开了《广东省高速公路日常养护作业地方规定研究》课题组编写的《广东省高速公路日常养护作业操作规程》初稿审核会议。

会议由公司盛赛华部长主持，刘凤山副总经理以及工程管理部相关人员、课题组资料编写人员等参加了会议。课题组人员针对会议关注的问题做出了相应解释，并吸纳了与会人员提出的修改意见。最后，盛赛华部长就课题修改资料提交时间及下一步课题工作规划做了相应部署。



公司及下属各子公司 召开2013年度股东会暨董事会

文 | 综合事务部



能达公司2013年度第一次股东会暨董事会 (5月31日)



园林公司2013年度第二次股东会暨董事会 (5月30日)，与会人员审阅资料



大雄公司2013年度第二次股东会暨董事会 (5月30日) 上陈克鸿董事长发言

2013年5月，能达公司及下属各子公司分别召开年度股东会暨董事会，各公司经营班子在大会上分别向股东通报上年度公司的经营业绩及财务状况，股东对能达公司及下属公司经营班子所做出的成绩及未来发展思路予以了充分肯定。

会后，依据股东会及董事会决议，能达公司经营班子对内部的工作进行了全面的部署。

50/51

SIGHT TRENDS

视线·动向

要闻速递 | 项目动态 | 文化活动

04/05



2012年度能达公司 表彰大会暨双代会召开

文 | 综合事务部



01/



广东能达高等级公路维护有限公司2012年度总结表彰大会暨第五届第三次职工、工会会员代表大会4月15日在越秀城市广场顺利召开。

02/



公司领导班子成员、全体双代会正式代表与列席代表、各单位正副经理及技术管理骨干、2012年度十佳员工、优秀员工代表以及公司本部全体员工出席了会议。

03/



陈克鸿总经理在会上发表了重要讲话，从全局与战略的高度，全面分析了2012年度公司工作的业绩与不足，并对2013年工作思路进行了详细阐述及宏观部署。

随后，会议听取并审议了2012年度安全生产工作总结报告、治安综合治理工作报告、工会工作报告、2012年度经营工作情况报告以及2013年度春运工作总结。并对2012年度议案落实情况以及2013年度提案进行了解答。

接着，在通过了公司职工代表监事人选后，会议表决通过了《员工手册》修订版与《薪酬管理制度》修订版。

会议当天下午，公司陈总与各养护项目部经理签订了2013年度养护项目经济目标责任书、安全生产责任书、综合治理责任书，以及计划生育责任书，从而对本年度重点工作的责任人进行了明确。另外，会议还通报了2012年度公司下属部门及项目部在外单位受表彰情况，并对2012年度先进单位和个人进行表彰，以奖励他们在过去的一年里对公司所做的贡献。

最后，会议就养护项目经营班子竞聘工作进行了总结，对竞聘成功的项目经营班子进行授聘。

01\与会代表在审议会议资料 02\总经理与各项目部经理签署责任书
03\领导授予为受表彰的单位及个人进行授聘

公司连续七年荣获 广东省诚信示范企业

文 | 程伟/综合事务部

4月23日，由广东省企业联合会、广东省企业家协会主办的2013年广东省“企业家活动日”在广州白云国际会议中心举行。会议对2012年度最佳诚信企业和诚信示范企业分别进行了表彰。经过社会公示及评审委员会审视，我司再次荣获年度广东省诚信示范企业，这是公司连续7年获得这一殊荣。

注：广东省企业联合会、广东省企业家协会是1980年经广东省政府同意成立的一个全省性、综合性、经济类型的社团组织，是我省各类行业企业、企业经营者的联合组织，是全省企业界联合专家、学者、新闻工作者组成的联合团体。



06/07

广东能达园林生态工程有限公司 乔迁揭牌

文 | 园林公司



2013年5月10日，能达公司全资子公司——广东能达园林生态工程有限公司（下称“园林公司”）在广东高速公路大厦19楼隆重举行揭牌仪式。能达公司董事长陈克鸿和董事会成员以及各部门负责人、广东大地经济技术咨询有限公司领导和园林公司领导及员工出席了仪式。

11:38，在一片热烈的掌声中，能达公司董事长陈克鸿和副董事长郑扬海一起为广东能达园林生态工程有限公司揭牌。

广东能达高等级公路维护有限公司在2002年就获取了城市园林绿化二级资质，近年来也开展了不少绿化工程施工项目，获得了较好的经济效益。但由于资质升级条件的限制，业务始终未能进一步发展。为了适应市场的变化和公司的发展，广东能达高等级公路维护有限公司决定将原来绿化资质独立分离出来，自去年6月份开始，将原来的“广东能达交通科技有限公司”改造为“广东能达园林生态工程有限公司”，同时，将母公司的绿化业务及相关资源一并转入到园林公司中。

转变经营范围的能达园林公司，在公司成功竞得贵州省三穗至黎平高速公路绿化施工两个标段合同及贵州省思南到遵义地方公路绿化施工合同，为公司开创了良好局面。

广东能达园林生态工程有限公司将立足园林绿化市场，朝着“做强、做大”的目标，不断走向市场，拓展业务，力争在未来三年内将公司提升到一级绿化施工企业规模，实现可持续发展。

01\能达公司董事长陈克鸿和副董事长郑扬海为园林公司揭牌
02\仪式上，陈克鸿董事长、郑扬海副董事长分别进行了简短的发言
03\公司领导与绿化公司核心员工合影留念

08/09

公司交通安全工程事业部 举行揭牌成立仪式

文 | 侯文都/安事业部

公司下属“交通安全工程事业部”（下称“安事业部”）揭牌成立仪式于2013年5月10日在广东高速公路大厦1908室隆重举行。公司陈克鸿董事长、刘凤山副总经理、黄勇副总经理及公司各职能部门负责人等相关领导参加了公司新部门仪式。

在揭牌仪式上，陈克鸿董事长进行了简短的发言，预祝安事业部今后能较好较快地发展，认真贯彻并落实好公司为部门制定的三年发展战略，为公司在交通安全工程领域开拓新的天地。

安事业部的成立，将进一步提升和完善能达公司在工程建设领域特别是交通安全工程领域的市场竞争力，为公司未来集团化发展、多元化发展打下了坚实的基础。

01\能达公司董事长陈克鸿与园林公司总理侯文都为安事业部揭牌
02\仪式上，陈克鸿董事长进行了简短的发言
03\公司领导与安事业部核心员工合影留念



2013年7月8日，我司成功中标贵州省思南至剑河高速公路交通工程（安全设施）施工项目第28标段，中标金额近6000万元人民币，工期为182日历天。

思南至剑河高速公路地处贵州省铜仁地区的思南县、石阡县及黔东南州的镇远县和剑河县境内。起点起于思南县西侧的双龙，与杭瑞线相接，线路经腾龙、灯油坝、邵家桥、塘头、板桥、大沙坝、石阡县城，在石阡坪山进入黔东南州境内，经大坡、镇远县城、金堡，终于剑河县的岑松，与沪昆线相接。路线全长153.986km，采用四车道高速公路标准设计，设计时速80km/h。

我司中标的思南至剑河高速公路交通工程（安全设施）项目里程68.37km，项目主要工程内容包括安全护栏、交通标志、交通标线、隔离栅、桥梁防护网、防眩设施、轮廓标、里程碑、百米牌、公路界碑、防撞桶等项目的施工。

思南至剑河高速公路交通工程（安全设施）项目是我司承接的首条外省新建高速公路交通安全设施施工项目，是继绿化项目后我司对外业务拓展取得的又一次重大突破。

因此，陈克鸿董事长对于本项目的实施提出了两点要求：第一，树立公司品牌，要在本项目的实施过程中把公司的“品质第一、服务客户、让客户感动”的理念展现给业主，使公司在贵州交通行业形成良好的口碑；第二，要培养队伍，安事业部作为公司刚刚成立的新部门，在工程管理和工程技术方面的人才还比较欠缺，现在应抓住这一有利契机，努力培养出一批在工程管理和技术方面德才兼备的优秀人才。同时，也希望通过此项目，将二分公司的标线队伍锤炼成一支吃苦耐劳、操作技能过硬的优秀班组，为公司日常养护及专项工程提供强有力的施工保障。

目前，思南至剑河高速公路交通工程（安全设施）第28标段项目经理部已成立，各项工作正有条不紊地开展。

（左上图）贵州省思南至剑河高速公路第28合同段项目经理部正式成立

广东省高速公路公司京珠北分公司为我项目部赠送“护路勇士，保畅先锋”锦旗

文 | 李美芳 / 京珠北项目部



项目领导互赠（右三）从省高速京珠北高速公路分公司南海波副总（右二）手中接过锦旗



省高速京珠北分公司领导向我项目部管理团队合影留念

2012-2013年度京珠北养护项目部抗冰工作已经结束，在公司领导的部署及京珠北养护项目部全体人员的共同努力下，顺利地完成了今年的抗冰工作，并取得了良好的效果，抗冰业绩得到了业主领导的肯定和表扬。

鉴于项目部在抗冰工作中的突出表现，京珠北高速公路分公司南海波副总于2013年4月25日带领京珠北分公司工程部全体人员给我项目部送了来“护路勇士，保畅先锋”的锦旗，表达了我项目部人员辛苦工作的肯定，同时，期望大家在今后的工作中再接再厉，发扬今年抗冰的精神，再创佳绩。

10/11

揭普惠项目参加高速公路涵洞养护突发事件应急处置演练

文 | 揭普惠项目部



为提高高速公路突发事件应急处置工作能力，确保道路交通安全畅通，业主单位于2013年6月27日联合能达项目部、路政单位、交警单位开展了揭普惠高速公路涵洞养护突发事件应急处置演练。

据了解，此次演练活动设定为“普宁服务区双向互通涵洞八字墙坍塌，严重影响行车安全，需马上进行临时施工处置”。演练开始后，交警、路政人员迅速赶往现场，指挥通车，确保交通通畅；同时，项目部迅速赶往现场进行八字墙打木桩、堆砌沙包等应急处置；最后，业主单位派遣检测人员现场检测，制定施工方案。

在整个演练过程中，参演单位的各部门人员配合无间，表现出了优秀的高速公路突发事件应急处置能力。

01\演练现场 02\人员进场处置 03\04\05\演练处置

公司在省厅申报的课题《高速公路日常养护信息化管理系统研究》立项通过

文 | 黄国威 / 工程管理部

2013年3月，依据广东省交通运输厅粤交科【2013】103号关于组织申报2013年度交通科技计划项目的通知，公司就《高速公路日常养护信息化管理系统研究》课题进行了申报。2013年6月9日，公司申报的《高速公路日常养护信息化管理系统研究》课题在广东省交通运输厅网站上得以公示，项目编号为2013-02-091。

公司《高速公路日常养护信息化管理系统研究》课题的开展旨在建立高速公路日常养护信息化管理系统与高速公路路面病害分析系统。一方面，通过建立高速公路日常养护信息化管理系统以此实现日常养护工作信息化管理。在不同交通的情况下，以车载式检测设备快速获取高速公路日常病害信息，通过信息化系统实现日常养护任务审批、任务下达、工程验收和计量等信息化管理要求。另一方面，通过建立高速公路路面病害分析系统以此实现高速公路路面技术状况长期动态监控。通过引入自动化巡查装备和信息化管理技术，建立相应的工作机制，实现对高速公路网长期动态监控，及时掌握路网技术状况和发展趋势，为养护科学决策提供依据。

12/13

越秀区北京街、广卫街党工委书记、人大工委主任杨海涛书记一行访问我司

文 | 综合事务部



4月26日，北京街、广卫街党工委书记、人大工委主任杨海涛书记一行莅临我司指导工作。公司陈克鸿总经理、黄勇副总经理以及职能部门负责人进行了接待。

这是自北京街与广卫街合并后，杨书记首次访问能达公司，双方就宏观经济环境、政策方向，以及能达公司的现状与未来发展进行了沟通与探讨。



激情与浪漫的演绎《西班牙之火》

2013年度广东能达文艺汇演顺利举行

文 | 程伟/综合事务部



4月15日，在总结表彰大会与双代会后，公司2013年度文艺汇演如期举行。是晚华灯初上，能达大家庭相聚越秀城市广场1#会议厅。汇演期间，有小品相声让开怀的大笑不断，有舞蹈演唱让人沉浸其中，也有感动的时刻让人泪水涌动，整台文艺汇演精彩不断，高潮迭起，群芳争艳，让所有能达人在一起度过了将近两小时的美好时光。

如果用关键词来总结此次文艺汇演，那就是：柔情、热点、感动。

柔情：无论开阳的独唱《最后的倾诉》还是佛开的独唱《张三的歌》，演唱者都让曼妙的高音配合悠扬的旋律，倾吐出无尽的柔情。

热点：京珠北选送的小品《京珠北style》紧紧围绕2012年冬京珠北养护项目部的抗冰活动开展，通过调侃、诙谐的方式让观众领略了他们工作中的辛苦与喜乐。

感动：此次汇演中，京珠北兰姐携女儿一起演唱了一首《好人一生平安》，感谢大家在女儿身患意外时所给予的精神上的支持与经济上的帮助。期间，兰姐的一番感谢之词让很多同事难挡泪水的侵袭。



不知不觉，文艺汇演已接近尾声，在主持人与同事们的总惠之下，领导班子成员与各职能部门负责人共同登台，合唱一曲《明天会更好》，期间，台下的同事们也都纷纷加入到这一耳熟能详的歌曲的演绎中。

欢乐的时光总是过得很快，将近两个小时的文艺汇演顺利完成了。文艺汇演浓缩着能达人工作与生活中的感动与精彩，这份感动与精彩将继续激励我们，共同开创新一年的绚丽和美好！

01\大合唱《明天会更好》02\二分公司相声《比帅》03\京珠北小品《京珠北style》04\开阳独唱《最后的倾诉》05\佛开独唱《张三的歌》06\广西舞蹈《西藏之舞》07\曾春三母女《好人一生平安》



蓝色球衣：由省高罗副总工带领的队伍；
黄色球衣：由能达广清养护部杨小略副总工带领的队伍

广清举办足球友谊赛

文 | 谢振荣/广清项目部

为丰富项目部的业余生活，增强和业主单位的沟通和交流，2013年7月10日，广清养护项目部与省高广清分公司组成一支足球队和省高足球队在广州琶洲举行了以“友谊第一，比赛第二”为主题的足球友谊赛。

比赛中，双方拼抢激烈，进程跌宕起伏，虽然省高在技术上、团队配合有一定的优势，但是我方队员表现出强烈的进取心和不为人后的精神，在场上与对手展开激烈的拼抢，其中我方队员还受了一点轻伤，但是轻伤不下火线，坚持把比赛踢完。

最后双方握手言和，比赛过程中我方队员在绿茵场上团结协作、互相关心，特别是广清养护项目部参与员工充分展现了能达人团队、创新、敬业、拼搏的精神。

